

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací HD Kabel

HD KABEL

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací HD Kabel (dále jen „Všeobecné podmínky“) jsou nedílnou součástí smluvního vztahu na poskytování služby mezi Zákazníkem a Poskytovatelem.

Tyto Všeobecné podmínky upravují základní provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a souvisejících činností na území České republiky (dále jen „Služba“) společnosti JHComp s.r.o. s výjimkou smluvních vztahů přístupu a propojení k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům upravených v ustanoveních § 78 - § 85 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZoEK“). Služba je poskytována prostřednictvím veřejné komunikační sítě Provozovatele, případně prostřednictvím sítě Poskytovatele (dále jen „Síť“). Dostupnost služby je podmíněna pokrytím území těmito sítěmi a technickými možnostmi těchto sítí.

Základní popis a specifikace poskytované služby je uvedena v příslušném Provozním řádu (dále jen „Provozní řád“) pro poskytovanou službu a Ceník pro službu příp. dalších cenících (dále jen „Ceník“).

Všeobecné podmínky a Provozní řád jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele.

Zákazník stvrzuje svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami a Provozním řádem podpisem Smlouvy o dodávce služby HD Kabel.

1 Definice pojmů

- 1.1 **Smlouva** o dodávce služby HD Kabel (dále jen „Smlouva“) je dokument zpracovaný Poskytovatelem, jehož podpisem oběma smluvními stranami vzniká smluvní vztah na poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a Ceník pro poskytovanou Službu.
- 1.2 **Poskytovatel** je společnost JHComp s.r.o. Kontaktní adresa pro uživatele služby je Jindřichův Hradec, PSČ 377 01, Nádražní 510/II, Jindřichův Hradec.
- 1.3 **Provozovatel** je společnost itself s.r.o., se sídlem Pálavské náměstí 4343/11, 628 00 Brno - Židenice, která je operátorem oprávněná zajišťovat veřejnou komunikační síť a přiřazené prostředky.
- 1.4 **Zákazník** je uživatel Služby, který uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu a nebo zahájil s Poskytovatelem jednání o uzavření smluvního vztahu (pro potřebu bližší specifikace, viz. zák. č. 127/2005 Sb. §2 písm. b)).
- 1.5 **Služba HD Kabel** (dále jen „Služba“) je služba digitálního televizního vysílání pod označením HD Kabel zajišťována prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě ve funkčně propojeném souboru telekomunikačních zařízení k přepravě televizního signálu jako datového toku ve formátu UDP/IP, obsahující zakódované programy TV v podobě MPEG2, MPEG4, SPTS, na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem dle Smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytovanou službu. Součástí Služby může být poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- 1.6 **Ceník služby (dále jen „Ceník“)** je aktuální platný ceník služby HD Kabel, který je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele a dále je k dispozici v tištěné podobě na jím zřízeném obchodním místě.
- 1.7 **Vyúčtování Služby (dále jen faktura)** je daňový doklad vystavený Poskytovatelem v elektronické podobě na cenu za poskytované služby. Doklad je zasílán na kontaktní e-mailovou adresu zákazníka pouze však na vyžádání zákazníka. Na přání zákazníka může být zaslána v tištěné podobě za poplatek dle platného Ceníku.
- 1.8 **Koncový bod** sítě je fyzický bod, ve kterém je Zákazníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti a ve kterém je Zákazníkovi předávána Služba.
- 1.9 **Internetové stránky Poskytovatele** jsou www.jhcomp.cz

2 Vznik a změny smluvního vztahu

- 2.1 Návrh na uzavření smluvního vztahu o poskytování služby (dále jen „Návrh“), případně změnu stávajícího smluvního vztahu, uplatňuje Zákazník písemnou formou nebo ústně v provozovně Poskytovatele. V Návrhu Zákazník uvede identifikační a jiné údaje ke své osobě a na

požádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů.

- 2.2 Návrh uplatňuje Zákazník písemnou formou, osobně na obchodním místě nebo elektronicky na emailové adrese info@jhcomp.cz
- 2.3 Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením smluvního vztahu, jeho změnami a ukončením se smluvní strany mohou nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis zmocnitele je úředně ověřen.
- 2.4 Poskytovatel může Návrh odmítnout, zejména v některém z těchto případů:
 - a) Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - b) Zákazník neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům, nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - c) Zákazník odmítl přistoupit na ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro daný typ poskytované služby,
 - d) Zákazník vstoupil do likvidace, byla na něho vyhlášena nucená správa, na jeho majetek byl prohlášen konkurs, byl zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek jeho majetku, bylo povoleno vyrovnání nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku. Důvody odmítnutí Poskytovatel sdělí Zákazníkovi a to nejpozději do dvaceti kalendářních dnů ode dne dodání Návrhu,
 - e) Službu nelze z technických důvodů zřídit,
 - f) jestliže se Poskytovatel oprávněně domnívá, že osoba má úmysl poskytovat Službu jiným fyzickým nebo právnickým subjektům, tzn., že se nejedná o koncového zákazníka.
- 2.5 Smluvní vztah nabývá platnosti dnem uzavření Smlouvy a účinnosti dnem zahájení poskytování Služby. Pokud není uvedeno ve smlouvě jinak, je uzavřen smluvní vztah na dobu neurčitou.
- 2.6 Změny smluvního vztahu:
 - a) Změny smluvního vztahu týkající se Smlouvy se provádějí formou dodatku odsouhlaseného oběma smluvními stranami v listinné formě, dle technických a provozních možností Poskytovatele též elektronicky, či telefonicky nebo emailem.
 - b) Provedení změny může Poskytovatel podmínit z důvodů uvedených v odst. 2.4 písm. b) zaplacením dlužných cen za poskytnutou službu.
- 2.7 Změny identifikačních údajů:
 - a) Zákazník po celou dobu trvání smluvního vztahu prokazatelně oznamuje Poskytovateli změny všech identifikačních a jiných údajů obsažených ve Smlouvě, a to nejpozději do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.
 - b) Návrh na provedení změny uplatní Zákazník u Poskytovatele. Současně na požádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů.
- 2.8 Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 2.9 Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonický hovor s operátorem kontaktního centra, operátorem nebo specialistou úseku péče o Zákazníky Poskytovatele nebo s obchodním reprezentantem nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy může být operátorem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytování služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele, a dále účastník/uživatel souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonického hovoru je operátorem zálohován po dobu nezbytně nutnou.
- 2.10 Zákazník bere na vědomí a souhlasí podle §11 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů s tím, že poskytnuté osobní údaje Zákazníka může Poskytovatel Služby využít k:
 - a) Průzkumu indexu spokojenosti Zákazníka
 - b) Oznamování změn v organizaci prodejn a servisní sítě, oznamování programových změn ve vysílání
 - c) Provádění příležitostných komerčních a marketingových akcí.

3 Poskytovaná služba

3.1 Služba HD Kabel je služba digitálního televizního vysílání pod označením HD Kabel zajišťována prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě ve funkčně propojeném souboru telekomunikačních zařízení k přepravě televizního signálu jako datového toku ve formátu UDP/IP, obsahující zakódované programy TV v podobě MPEG2, MPEG4, SPTS, na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem dle Smlouvy, Všeobecných podmínek a Provozního řádu pro poskytovanou službu.

4 Cena služby a platba za služby

4.1 Zákazník je povinen hradit příslušné poplatky Poskytovateli za poskytované služby cenu podle aktuálního Ceníku Poskytovatele a to dle vyúčtované ceny služby dle vyúčtování. Ceníkem se rozumí i zobrazení ceny za poskytnutou službu pro koncového zákazníka v rámci ovládacího menu STB s přístupem k jednotlivé službě za danou cenu.

4.2 Poskytovatel provede vyúčtování elektronickým způsobem. Faktury za službu jsou zákazníkovi zaslány e-mailem pouze na základě jeho písemného vyžádání. Vyúčtování za službu poskytnutou Zákazníkovi v písemné podobě si může zákazník vyzvednout osobně na obchodním místě.

4.3 Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje Zákazníka jeho povinnosti zaplatit účtovanou cenu ke dni splatnosti dle bodu 4.1.

4.4 Jestliže Zákazník nezaplatí cenu služby dle vyúčtování ve lhůtě splatnosti, Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení.

4.5 Nezaplatil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti, dle bodu 4.1, za poskytnutou službu, může Poskytovatel Zákazníkovi omezit, přerušit či ukončit poskytování Služby. Poskytovatel je rovněž oprávněn ukončit poskytování Služeb bez další výzvy, pokud byl zákazník v opakovaně upomínán a vyzván k úhradě dlužné částky za Služby nebo jiných poplatků. Upomínky a výzvy jsou zaslány e-mailem na kontaktní adresu uvedenou Zákazníkem na Smlouvě, eventuálně také formou SMS na kontaktní telefonní číslo uvedené Zákazníkem na Smlouvě. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Zákazníkovi tím vzniklé.

4.6 Poskytovatel má právo měnit cenu služby. O úpravě ceny služby bude Poskytovatel informovat nejméně 30 kalendářních dnů přede dnem změny ceny služby na svých internetových stránkách a na obchodních místech. Zákazník je oprávněn smluvní vztah do patnácti dnů ode dne platnosti změny ceny služby písemně vypovědět s okamžitou platností a účinností v případě, že by Poskytovatel změnil cenové podmínky nebo parametry služby v neprospěch Zákazníka a ten by po této změně nadále nechtěl službu Poskytovatele využívat.

4.7 Pro výpočet poměrné části ceny služby účtovaných paušální měsíční částkou se počítá, že zúčtovací období má třicet dní (pro účtování necelých zúčtovacích období, např. při zřízení služby).

4.8 Změna služby Zákazníka je možná k začátku účtovacího období.

4.9 V případě ukončení účinnosti této Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen vyrovnat veškeré závazky vůči Poskytovateli služby, které vyplývají ze Smlouvy v době její platnosti a účinnosti, a to do čtrnácti dnů ode dne skončení smluvního vztahu.

5 Povinnosti Zákazníka

5.1 Zákazník se zavazuje užívat službu v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 127/2005Sb., o elektronických komunikacích.

5.2 Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel mu bude účtovat cenu dle platného Ceníku.

5.3 Zákazník je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnutou službu, dle čl. 4.

5.4 Zákazník je povinen zajistit souhlas vlastníka (správce) nemovitosti oprávněného k vydávání stanoviska k provedení nezbytných úprav za účelem zřízení služby pro účastníka v souladu s příslušnými ustanoveními § 104 zák. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.

5.5 Zákazník nesmí svévolně zasahovat do zapojení a konfigurace koncových zařízení sítě a nesmí ke koncovému bodu služby připojovat koncová zařízení neschválená pro provoz v České republice. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených a otestovaných Poskytovatelem je výhradně na vlastní zodpovědnost Zákazníka. Zda

je zařízení schváleno pro použití či nikoli může Zákazník ověřit písemným dotazem u Poskytovatele.

5.6 Zákazník se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků Poskytovatele.

5.7 Zákazník poskytuje potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování závad příslušného komunikačního zařízení a označuje zaměstnancům Poskytovatele nebo jeho smluvním partnerům skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.

5.8 Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli na uvedených kontaktech Poskytovatele veškeré závady vzniklé na zařízeních veřejné komunikační sítě Poskytovatele včetně koncového bodu nebo ztrátu či poškození těchto zařízení.

5.9 Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na majetku Poskytovatele, který mu byl v rámci poskytované služby Poskytovatelem řádně předán a to dle příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů.

5.10 Zákazník se zavazuje na své náklady zajistit elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz koncového zařízení sítě, prostřednictvím kterého je pro něho v koncovém bodu sítě realizován přístup ke službě, dle požadavků Poskytovatele a platných norem.

5.11 Zákazník je povinen písemně informovat Poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů, kontaktních údajů nebo doručovací adresy (viz bod 2.8).

5.12 Zákazník souhlasí s případným postoupením pohledávky Poskytovatele vzniklé z pohledávek po lhůtě splatnosti za poskytnutou službu ve prospěch třetích osob.

5.13 Zákazník se zavazuje užívat poskytovanou službu výhradně pro svoji vlastní potřebu a nesmí, s výjimkou osob blízkých, dle příslušného ustanovení Občanského zákoníku v platném znění, v místě koncového bodu služby, umožnit využití poskytovaných služeb třetím osobám bezplatně, ani za úplatu, bez písemného souhlasu Poskytovatele. Nedodržení tohoto závazku má charakter porušení zákona a jako takové je sjednání nápravy vymahatelné soudní cestou a Zákazník na sebe bere veškerou trestněprávní odpovědnost. V takovémto případě je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě. Zákazník nese odpovědnost za škody vzniklé z důsledku neoprávněného využívání služby třetími osobami a tyto škody nejsou kryty nárkem na smluvní pokutu.

5.14 Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli ušlý zisk, pokud Zákazník bude poskytovat službu třetím osobám.

5.15 V případě vady na dodávané službě (porucha, přerušení provozu, snížená kvalita ...) je povinen Zákazník prokazatelným způsobem oznámit tuto skutečnost Poskytovateli v souladu s Provozním řádem pro poskytovanou službu (viz čl. 3).

5.16 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se na Zákazníkovi náhrady škody v plné výši, a to ani v části, v níž výše škody přesahuje svou výši výši smluvní pokuty.

6 Povinnosti Poskytovatele

6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat službu v souladu s uzavřenou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 127/2005Sb. o elektronických komunikacích.

6.2 Poskytovatel odpovídá za řádný provoz veřejné komunikační sítě, prostřednictvím které poskytuje službu Zákazníkovi.

6.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li Zákazníkovi částečně nebo zcela využívat službu, a to do 48 hodin od jejich ohlášení v pracovních dnech, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému bodu služby a nebo koncovému zařízení sítě, přerušení dodávky el. energie apod. V případě ohlášení závady v den svátku, soboty či neděle, bude odstranění závady řešeno v první pracovní den po ukončení volna. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služby obvykle netrvajících déle než 48 hodin se nepovažuje za porušení Smlouvy.

6.4 Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytování objednané služby, za kterou Poskytovatel odpovídá a která byla řádně Zákazníkem ohlášena, odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení, má Zákazník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné

pro závadu na straně Poskytovatele vůbec využít. Sleva bude na základě písemné žádosti Zákazníka zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do třech měsíců následujících po doručení žádosti Poskytovateli.

7 Odpovědnost za škody

- 7.1 Dojde-li k porušení provozních podmínek pro provoz koncového zařízení sítě nebo k přerušení elektrického napájení ze strany Zákazníka (viz odst. 5.10), mohou být Zákazníkovi naúčtovány částky související s odstraněním takto neoprávněně hlášené závady na poskytované službě.
- 7.2 Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci“.
- 7.3 Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, hradit Zákazníkovi náhradu škody způsobenou v důsledku přerušení či nedodání sjednané služby.
- 7.4 Poskytovatel nezajišťuje ochranu autorských práv v situaci, kdy Zákazník – provozovatel zařízení pro veřejnost (restaurace, hotely, zábavná a společenská zařízení apod.) využívá Službu dodávanou Poskytovatelem v souvislosti s provozem těchto zřízení.

8 Omezení nebo pozastavení poskytování služeb

- 8.1 Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování služby Zákazníkovi, jestliže:
- Zákazník nezaplatil za službu ve lhůtě, dle čl. 4.1.
 - Zákazník opakovaně porušil ustanovení čl. 4.5.
 - Zákazník porušuje tyto Všeobecné podmínky, případně předpisy a právní normy pro autorská práva anebo jiné právní předpisy platné pro užívání sítě a služby.
 - Zákazník poskytuje službu třetím osobám bez ohledu na to zda za úplatu či bezúplatně.
 - Zákazník předal Poskytovateli neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace.
 - Poskytovatel provádí údržbu nebo opravu sítě.
- 8.2 Zákazník má právo požadovat po Poskytovateli obnovení poskytování služby, mimo čl. 8.1 bod f, do pěti pracovních dnů ode dne, kdy na základě jeho konání odpadly důvody, pro které k omezení nebo pozastavení služby došlo. Náklady na obnovení poskytování služby hradí Zákazník dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

9 Platnost a ukončení smluvního vztahu

- 9.1 Zákazník je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně a zaslána na kontaktní adresu Poskytovatele. Výpovědní lhůta u smlouvy uzavřené na dobu neurčitou činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 9.2 Poskytovatel je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou a to na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně a zaslána Zákazníkovi na adresu pro doručování nebo e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Slouvě. Výpovědní lhůta u smlouvy uzavřené na dobu neurčitou činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi. Pro písemné doručování platí § 47 Občanského soudního řádu.

- 9.3 Poskytovatel může smluvní vztah vypovědět jestliže poskytování služby bylo omezeno nebo pozastaveno, dle čl. 8.1 bod a) až e) těchto Všeobecných podmínek a důvody pro takové omezení nebo pozastavení nebyly odstraněny ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k nápravě na kontaktní e-mailovou adresu Zákazníka. Výpověď je účinná dnem doručení výpovědi Zákazníkovi.
- 9.4 Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu dle 9.3 i v případě, že Zákazník vstoupil do likvidace, vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo je zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku. Uvedené skutečnosti je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu od jejich vzniku sdělit poskytovateli.
- 9.5 Po ukončení smluvního vztahu jsou strany povinny uhradit vzájemně veškeré své pohledávky vzniklé jim v době účinnosti smluvního vztahu do čtrnácti dnů od ukončení smlouvy.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci svých Zákazníků obsahující osobní údaje (včetně data narození a rodného čísla, bylo-li přiděleno), identifikační, provozní a lokalizační údaje. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje manuálně i automaticky a je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat a užívat v souladu s právním řádem ČR (zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou se Zákazníkem, pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítě, poskytování služby, vyúčtování služby, přenosu informací sítěmi a pro provádění souvisejících úkonů a v rozsahu a době nutnými pro zajištění těchto účelů. Poskytovatel se zavazuje, že s údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se Zákazníkem je nebude sdělovat třetím osobám kromě Provozovatele. Zákazník však souhlasí s tím, že Poskytovatel může osobní údaje využít ke svým marketingovým účelům, a to za účelem komunikace se Zákazníky, zejména představení nabídky výrobků a služeb Poskytovatele a pravidelné oznamování o novinkách ve službách a produktech Poskytovatele.
- 10.2 V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, nevynutitelným nebo neplatným, nebude se taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost vztahovat na ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek.
- 10.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Všeobecné podmínky a Provozní řád za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně třicet kalendářních dnů předem na internetových stránkách a na svých obchodních místech. Pokud Zákazník písemně nesdělí, že nesouhlasí se zněním nových podmínek a řádu, má se za to, že s jejich zněním souhlasí a považuje je za součást uzavřené smlouvy.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. prosince 2013.